Информация о мерах обеспечения кибергигиены

г. Алматы
2026 год

Общие положения

1. Настоящий документ имеет рекомендательный характер. Пользователям рекомендуется ознакомиться с документом для исключения негативных ситуаций, связанных с информационной безопасностью, мошенничеством и иными инцидентами.

2. Пользователю необходимо:

- при обнаружении мошеннических действий, инцидентов информационной безопасности, отклонений в нормальной работе, затрудняющих эксплуатацию устройства, необходимо обращаться по контактам, указанным в приложении.
- обеспечить сохранность персональных данных, банковских сведений, сведений об аутентификации и иной конфиденциальной информации. - использовать только проверенные устройства и сеть Wi-Fi.
- использовать на устройствах только проверенное программное обеспечение (установленное из официальных источников), регулярно обновлять программное обеспечение.
- использовать сложные пароли и следовать рекомендациям парольной политики.

Пользователям категорически не рекомендуется.

1. Открывать неизвестные письма из внешних почтовых сервисов (mail.ru, yandex.ru, gmail.com и др.), СМС, сообщения в мессенджерах и переходить по ссылкам, доверять и передавать им запрашиваемую ими информацию.

2. В случае отсутствия достаточной уверенности в надежности источника и/или прикрепленного (вложенного) файла открывать или запускать файлы (*.pdf, *.bat, *.exe, *.com, *.doc, *.xls, *.jr, .exe, .com, .bat, .cmd) и файлы-архивы (.rar, .zip, .tar, .arj и др.), прикрепленные к почтовым сообщениям, а также загружать в сеть Интернет и распаковывать из сети Интернет и электронной корпоративной почты на ПК прикрепленный (вложенный) файл без предварительной проверки на наличие вредоносного кода.

3. Хранить пароли на доступных для чтения без авторизации носителях (например, на бумаге, в текстовом файле и т.д.).

4. Оставлять устройства разблокированными и без присмотра.

5. Загружать, публиковать и распространять материалы, содержащие логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к информационным ресурсам, а также ссылок на информацию о несанкционированных доступах к ним.

6. Передавать свои пароль и логин для доступа к информационным системам или устройству.

7. Сохранять (кэширование) на устройствах пароли на доступ к информационным ресурсам и различным информационным сервисам. При использовании браузера на устройстве предложения о сохранении логина и пароля необходимо отклонять.

8. Использовать сеть Интернет в целях передачи и распространения материалов, содержащих конфиденциальную информацию.

1) посещать сомнительные и вредоносные сайты;

2) загружать (передавать) вредоносные файлы и программы, а также программное обеспечение и материалы, защищенные авторским правом;
3) использовать службы интернет-чатов, коммуникаторов, служб Интернеттелефонии.

Парольная защита

3. Основными требованиями по генерации паролей являются:

1) допустимые символы: для генерации пароля допустимыми являются буквы латинского алфавита (для пароля в корпоративную сеть (вход в компьютер), цифры и специальные символы (!@#$%^&*()_+|}{<>?":);

2) требование по длине пароля: длина пароля для пользователей должна составлять не менее 8 символов.

3) требование по сложности пароля – наличие следующих символов:

- *использование в пароле строчных букв (a-z);*
- *использование в пароле заглавных букв (A-Z); использование в пароле цифровых значений (0-9);*
- *использование в пароле специальных символов* (!@#$%^&*()_+|}{<>?":).

4) требование по неповторимости пароля: новый пароль не должен повторять предыдущие пароли.

5) нежелательно основывать генерацию пароля на словах, имеющих смысл – имена собственные, дни недели, слова и комбинации слов из словарей любого языка, использовать в пароле легко угадываемые комбинации символов и цифр, слова, клавиатурные последовательности, в том числе обратные (например, password, 87654321, Qwerty, 123456, 1q2w3e, 1111ww@@ и т.п.), а также даты рождения, телефонные номера, ИИН, номера лицевых счетов, государственные регистрационные номерные знаки личных автомашин и т.п.

6) нежелательно использовать в пароле регулярные комбинации цифр подряд – даты рождения, телефонные номера, индивидуальные идентификационные номера (ИИН), номера лицевых счетов и пр.;

7) нежелательно использовать один и тот же пароль для аутентификации в различных сервисах и личных сервисах (почта на интернет-ресурсе, пароли доступа к интернет-сайтам и прочих интернет-ресурсах);

4. При вводе пароля к информационным ресурсам необходимо убедиться, что никто не следит за данным процессом. При вводе пароля к информационным ресурсам необходимо убедиться в невозможности просмотра процесса ввода пароля иными лицами.

5. Должна отсутствовать либо быть отключена функция автозаполнения пароля к информационным системам на устройствах.

6. Хранение паролей может быть в электронном зашифрованном виде, с использованием специального программного обеспечения, при этом пароль к самому программному обеспечению должен соответствовать требованиям парольной политики.

7. Запрещено хранить пароли в открытом виде (например, на стикерах, приклеенных к монитору и/или под клавиатурой, в ежедневниках/блокнотах, оставленных без присмотра и т.п.), в текстовых файлах на рабочей станции на общедоступных информационных ресурсах, и иных общедоступных местах.

8. Пароль необходимо немедленно сменить в случае компрометации или подозрения на компрометацию.

9. Запрещается передавать пароли от учетных записей иным лицам.

Средства защиты от вредоносного программного обеспечения

10. На устройствах необходимо установить средства защиты от вредоносного программного обеспечения (антивирусные программы). При их использовании следует придерживаться следующих правил:
    1) обновление антивирусных средств на рабочих станциях производится автоматически, не реже одного раза в день;
    2) необходимо осуществлять проверку всех съемных носителей информации (HDD, Flash, CD, DVD и т.п.) на вирусы в момент подключения, до начала работы с информацией на них.

11. Во избежание проникновения вирусов на устройства пользователей нельзя:

1) отключать функцию мониторинга антивирусных средств;

2) прерывать процесс автоматического обновления антивирусных средств;

3) прерывать процесс проверки на наличие вирусов;

4) использовать непроверенные антивирусными средствами съемные носители информации;

5) открывать файлы и ссылки, вложенные в почтовые сообщения, полученные из непроверенных источников либо вызывающие подозрения (язык сообщения не соответствует языку, которым мог пользоваться адресант, сомнения в содержании текста письма и иное сомнительное содержание/вложение).

Защита от методов социальной инженерии

12. Социальная инженерия – это способ атаки, когда злоумышленник с использованием слабостей человеческого фактора, путем проникновения в организацию или телефонного разговора, пытается получить конфиденциальную или ценную информацию. Самым популярным видом такой атаки является фишинг, когда злоумышленник применяет методы социальной инженерии с использованием информационных технологий, например, посылает поддельное письмо (от банка, платежной системы, другой организации), требующее «проверки» определенной информации или совершения определенных действий, с целью получить необходимые данные. При этом письмо может содержать ссылку на фальшивую web-страницу, имитирующую официальную и требующую ввести критичную информацию от логина и пароля в информационную систему до ПИН-кода личной банковской карты. Также мошенники часто применяют метод IP-телефонии для подмены телефонных номеров на схожие с банковскими,

иными организациями. В дальнейшем, представляясь сотрудниками службы безопасности или Call Centre, пытаются получить личные данные клиентов, их ИИН, номера карт, ПИН-коды, одноразовые СМС-сообщения, иную важную информацию.

13. Чтобы избежать негативных последствий, связанных с методами «социальной инженерии», каждый пользователь должен соблюдать минимальные требования:

1) при получении почтовых сообщений нельзя отправлять/вводить в формы авторизационные и/или личные данные (номер платежной карты, номер банковского счета, логин/пароль, ПИН-код банковской карты, одноразовые SMSпароли и 3D Secure пароли, срок действия карты и коды безопасности CVV2 (Card Verification Value)/CVC2 (Card Validation Code)), а также открывать вложенные файлы.

2) никому не разглашать свои авторизационные данные (имя пользователя/пароль) даже руководитель или администратор системы не имеет права запрашивать личные авторизационные данные пользователя.

3) не сообщать никакой информации о роде своей деятельности случайным знакомым, даже если они внушают полнейшее доверие, как правило, злоумышленник, действующий методами «социальной инженерии», обладает навыками психологического воздействия и способны легко расположить к себе людей, войти к ним в доверие.

4) не разглашать конфиденциальную информацию в телефонных разговорах, мгновенных сообщениях и переписке по электронной почте – помните, что как голос, так и электронное сообщение могут быть сымитированы/подделаны.

5) при наличии в электронном письме электронной цифровой подписи проверять ее подлинность, также проверять подлинность сертификатов.

6) не переходить по ссылкам/вложениям, присланным по электронной почте, за исключением ссылок/вложений, присланных администраторами систем в письмах, поддельное письмо со ссылкой/вложением может перенаправить пользователя на сайт, внешне неотличимый от страницы одной из информационных систем, с помощью которого злоумышленник может украсть авторизационные данные, внедрять вредоносные программы и осуществлять иные злонамеренные действия.

7) никогда не вводить логин, пароль, адрес электронной почты, номер платежной карты, номер банковского счета и другую личную информацию, если сайт открывается по открытому протоколу http, а также, если интернет браузер выводит вам предупреждение о недостоверном сертификате или выдает предупреждение о фишинговом (мошенническом) сайте.

8) всегда проверять через адресную строку на том ли сайте вы вводите свой пароль (мошенники подделывают домен, максимально похожий на свой оригинал, различие может быть всего лишь в одной букве). Данный прием

мошенников называется спуфинг и используется ими для всевозможных лжеопросов, лжерозыгрышей призов и бонусов.

9) в случае подозрения фишинговой атаки пользователь должен сообщить о данном факте уполномоченному органу.